

Склад ООО "Виссманн" DHL, Домодедово

Согласование отгрузок со склада DHL

Уважаемые дамы и господа!

Просим Вас ознакомиться с важной информацией, касающейся коммуникации при планировании отгрузок со склада DHL в Домодедово. Целью изложенных в письме рекомендаций и правил является упорядочение процессов, вследствие чего должны явиться повышение продуктивности и эффективности работы склада.

- Дата отгрузки оборудования согласовывается с менеджером Отдела логистики и поддержки продаж ООО «Виссманн» посредством электронной почты, либо по телефону заранее, но **не позднее 14:30 рабочего дня** (июнь-декабрь), **15:30 (январь-май)**, предшествующего дню планируемой отгрузки.
- Условием для отгрузки является наличие оборудования на складе и разрешение на отгрузку от финансового контроллинга (счет полностью оплачен или закрывается остатком по кредитной линии, отсутствуют просрочки по оплатам ранее отгруженных счетов) **Важно:** деньги по оплаченным сегодня счетам видны в выписке на следующий день к 11.00. Отгрузка по таким счетам возможна только на следующий день после отражения оплаты в выписке. Исключением могут быть счета, уже имеющие на момент записи на получение согласование отгрузки/гарантийного письма вышестоящим руководством ООО «Виссманн».
- При необходимости срочной отгрузки на следующий день в рамках кредитной линии по выставляемому счету просим указывать на это в теме письма, например: «Выставить счет и включить/поставить в отгрузку на завтра». Актуально только для организаций, имеющих действующую кредитную линию!
- Информация по отгрузкам передается на склад DHL в течение текущего рабочего дня. Данные по габаритам и количеству погрузочных мест, необходимому транспорту можно получить на складе DHL по указанным ниже контактными данным. Данные могут быть предоставлены только после передачи информации по отгрузке от ООО «Виссманн» к DHL.
- ООО «Виссманн» оставляет за собой право перенести отгрузку, опираясь на данные по загруженности склада. Об этом Вы будете оперативно проинформированы сотрудником внутренней службы компании «Виссманн».
- После подтверждения отгрузки через офис ООО «Виссманн» Вам необходимо передать на склад DHL следующие данные по e-mail viessmann.whs@dhl.com (новый адрес) и/или по телефону **+7 916 831 02 86**:
 - В теме письма: Отгрузка ООО Виссманн – наименование грузополучателя/-ей
 - Транспортная компания (если забирает ТК);
 - ФИО водителя;
 - Марка ТС (тип ТС – возможно, габариты ТС будут не достаточны для вывоза всего оборудования);
 - Гос. номер ТС;
 - **Дата и ориентировочное время приезда**

- Если получение планируется в нескольких местах, рекомендуем заблаговременно обсудить с сотрудником склада доступную площадь для погрузки, разделение собранного груза по факту приезда автомобиля запрещено!
- Пожелания, которые необходимо учесть при погрузке (склад имеет право отказать). Например, разбивка по счетам, размещение груза в машине, ограниченное время ожидания ТК и тд;
- контактные данные сотрудника, согласовывающего отгрузку для обратной связи (желательно).

На основании этих данных на транспорт будет заказан пропуск (на въезде в индустриальный парк - автоматический шлагбаум), и склад сможет с наибольшей вероятностью подготовить оборудование к отгрузке, уменьшив тем самым время ожидания транспорта на складе.

Если данные по транспорту Вы получаете непосредственно в день отгрузки (например грузовое такси), то и в этом случае, пожалуйста, подтвердите отгрузку на складе заблаговременно. Данные на транспорт для заказа пропуска передадите по факту их получения.

Если Вы уверены в согласовании Вам отгрузки со стороны ООО «Виссманн» и знаете каким транспортом будете забирать оборудование, то при запросе на отгрузку Вы можете поставить компанию DHL в копию и включить в него необходимые для склада данные. При подтверждении нами отгрузки компания DHL также получит подтверждение о Вашем приезде.

Если по каким-либо причинам водитель не успевает приехать на отгрузку в указанный день, просим Вас уведомить склад DHL по указанным выше контактными данным

- Адрес склада: 142050, Московская область, г. Домодедово, Микрорайон Белые столбы владение 104, Складской блок А1, Индустриальный парк «Южные врата», ООО «ДХЛ Глобал Форвардинг».
- Если водитель подъехал к КПП и его не пропускают, необходимо связаться с диспетчером склада по телефону +7 916 831-02-86. Если номер не доступен в течение некоторого времени, то с офисом ООО «Виссманн» +7 495 6632111 (доб. 1200 – отдел логистики и поддержки продаж).
- Для гарантированной отгрузки водителю необходимо приехать на склад не позднее 17.00. При задержке в пути просьба обязательно информировать склад для координации и принятия решения: 1) ждать и отгрузить 2) перенести отгрузку.
- При заказе Вами ТК обязательно указывайте в заявке необходимость предоставления ТК вышеуказанных данных в DHL, в том числе, имеющийся у них внутренний регламент на погрузку (20 мин – 1 час). Это поможет минимизировать конфликтные ситуации, когда ТК приезжают на склад без подтверждения, требуя отгрузить их вне очереди. Возмещение расходов за холостой ход при этом ТК возлагают на заказчика, т.е. на Вас.
- Представитель получателя (сотрудник транспортной компании) обязан подписать Торг-12, тем самым подтвердить переход права собственности (на основании договора о сотрудничестве).
- При отгрузке через ТК необходимо заблаговременно направить скан доверительного письма, с указанием номеров счета(-ов), заказанных Вами к получению. Их перечень должен точно

соответствовать перечню в доверенности. Письмо направляется менеджеру отдела логистики и поддержки продаж при согласовании отгрузки. Важно! Письмо действует только при наличии в московском офисе оригинала генеральной доверенности, с актуальным сроком действия.

- Представитель получателя обязан иметь **ОРИГИНАЛ** доверенности формы М-2/М-2а для получения ТМЦ и документ, удостоверяющий личность (исключительно общегражданский паспорт или военный билет). Отгрузки по сканам и факсимлиям категорически запрещены!
- Доверенности, заполненные с ошибками, признаются недействительными, следовательно в отгрузке сотрудники склада отказывают.
- Требования по оформлению доверенностей Вы можете найти на сайте, или запросить у Вашего менеджера/регионального представителя. Ему же возможно отправить документ для проверки.
- Сотрудник, подписывающий товарно-сопроводительные документы при получении, и заверяющий их печатью организации, обязан предоставить доверенность на право использования печати организации при получении ТМЦ.
- Отгрузка крупно-габаритных котлов серии Vitoplex мощностью свыше 700 кВт. Погрузка данных котлов на складе производится сзади, также не исключена погрузка сбоку. Основным условием для отгрузки является хорошее состояние полов и/или возможность расчехления бортов (данная возможность доступна по умолчанию, т.к. разгрузка котлов на объектах производится при помощи крана).

Просим Вас следовать изложенным выше рекомендациям и правилам.

Заблаговременное предоставление данных и коммуникация со складом позволяет компании DHL производить предварительную комплектацию груза, значительно сокращая при этом время Вашего ожидания на складе.